

## **Условия и положения Программы лояльности отеля «Усадьба Голубой залив» для гостей Отеля (с проживанием в Отеле).**

Следующая информация включает основные условия участия в Программе лояльности (далее Программа) отеля «Усадьба Голубой залив» (далее Отель). Участие в данной Программе регулируется этими Условиями и положениями.

Для получения дополнительной информации о Программе, гостям необходимо обратиться на стойку рецепции отеля «Усадьба Голубой залив», или отправить письмо по адресу электронной почты [sale@golzal.ru](mailto:sale@golzal.ru)

Участие в Программе дает участникам право оплаты услуг Отеля бонусами, начисленными на приобретенные ранее в Отеле услуги.

Измерение бонусов – рубли РФ. Один бонус равен одному рублю РФ.

### **Правила участия:**

1. Участником Программы может стать любой гость Отеля, начиная уже с первой покупки услуг в Отеле, заполнивший анкету Участника Программы на стойке службы приема и размещения Отеля.

2. Каждый раз при заезде в Отель, после выполнения условия из п.1. и заполнения анкеты на стойке службы приема и размещения Отеля, Гостю выдается электронный носитель (карта/браслет/брелок) (далее Карта), который является электронным ключом от номера гостя, ключом для прохода по территории Отеля, а также несет всю информацию о бонусном счете гостя. При выезде из отеля Карта сдается на стойке службы приема и размещения.

3. Новому Участнику программы бонусы за услуги, кроме проживания, начинают начисляться после первой оказанной Отелем услуги. Бонусы за проживание – после выезда Гостя. Бонусы начисляются в размере 3% от стоимости оказанной услуги спустя 20 ночей.

Участие в программе лояльности, дает Участнику право на получение Карты программы лояльности, в период нахождения в отеле, и зачисление бонусов на его бонусный счет, а также возможность оплаты будущих покупок накопленными бонусами. Размер бонусов, начисляемых от покупок в Отеле, зависит от Уровня Карты Участника программы лояльности.

Начисление бонусов осуществляется только за оказанные услуги: проживания, питания (кафе и рестораны), Медицинского центра, СПА-комплекса, фитнес-клуба и другие дополнительные услуги, за исключением:

- оплаты штрафов за какое-либо нарушение правил Отеля или его структурных подразделений;
- приобретения сувенирных товаров.

Воспользоваться бонусами можно после достижения уровня Карты «Silver Guest» и выше. До этого момента Участники программы могут только накапливать потраченные суммы на личном счету.

4. При оплате услуг Отеля, Участники Программы накапливают бонусы на своем персональном счете, и могут оплатить бонусами до 75% стоимости услуг проживания, питания, парковки, мед.центра, СПА-комплекса, фитнес-клуба и других дополнительных услуг и спец предложений Отеля, за исключением сертификатов. Перед оплатой услуги Участник Программы должен сообщить о своем желании либо использовать для частичной оплаты имеющиеся бонусы, либо произвести накопление бонусов, если производится 100% оплаты деньгами. С оплаты услуги, которая частично произведена бонусами, начисление новых бонусов не производится.

5. Текущий баланс бонусного счета Участники Программы могут узнать в службе приема и размещения Отеля или отправить запрос на адрес [sale@golzal.ru](mailto:sale@golzal.ru) с указанием ФИО и номера Карты.

6. Накопление бонусов за покупки на территории Отеля возможно без физического предъявления карты. Для оплаты бонусами Участникам Программы необходимо предъявлять Карту каждый раз при расчете накопленными бонусами за услуги Отеля.

7. В Программе для Участников действует несколько уровней, которые отличаются размером начисляемых бонусов на услуги Отеля. Уровень Карты в Программе лояльности зависит от общей суммы оплаченных Участником услуг Отеля за все время участия в Программе. При переходе от одного уровня к следующему, Участник Программы получает автоматическое информационное сообщение о переходе на новый уровень и о размере % начисляемых бонусов за покупки в Отеле.

Повышение Уровня Карты происходит при достижении Участником сумм покупок по Карте за услуги проживания, питания (кафе и рестораны), Медицинского центра, СПА-комплекса, фитнес-клуба и другие дополнительные услуги Отеля, за исключением:

- оплаты штрафов за какое-либо нарушение правил Отеля или его структурных подразделений;
- приобретения сувенирных товаров.

8. Бонусы за проживание предоставляются и начисляются только в случае прямого бронирования (прямого договора с Отелем) на официальном сайте [villa-goluboy-zaliv.ru](http://villa-goluboy-zaliv.ru) (в т.ч. через модуль бронирования на сайт или чаты установленные на сайте), по телефону или электронной почте [sale@golzal.ru](mailto:sale@golzal.ru), (без участия посредников – туристических агентств, туристических операторов, интернет-порталов и т.п.).

9. Период действия бонусов – 24 месяца с момента оказания последней услуги в Отеле «Усадьба Голубой залив». По истечению указанного срока начисленные ранее бонусы сгорают/аннулируются.

10. При утере или повреждении Карты Участнику Программы необходимо сразу же обратиться на стойку приема и размещения Отеля. Ответственность за использование Карты несет Участник Программы. В случае несанкционированного использования Карты третьими лицами, предъявления ее и списания накопленных ранее бонусов, Участник Программы не может предъявлять к Отелю какие-либо претензии, связанные с этим.

11. ОТЕЛЬ вправе в любой момент времени, в одностороннем порядке изменить условия и положения данной Программы лояльности. Новая редакция условий и положений Программы лояльности начинает действовать с момента опубликования ее на сайте [villa-goluboy-zaliv.ru](http://villa-goluboy-zaliv.ru)

12. Настоящая Программа лояльности действует с 01.05.2023 года. После запуска программы, ОТЕЛЬ присваивает всем Гостям, заполнившим анкету Участника Программы и совершившим оплаты услуг отеля в период 2 лет, до ввода программы, статус в соответствии с общей суммой покупок, произведенной Гостем в этот период и отраженными в программе учета Отеля. При этом на ранее совершенные в Отеле оплаты, начисления бонусов не производятся.

13. ОТЕЛЬ вправе по своему усмотрению пригласить к участию в Программе любого Гостя и начислить Участнику Программы любое кол-во бонусов.

14. На акционные и специальные предложения размер начисляемых бонусов может быть ниже, чем предусмотрено для соответствующего типа Карты.

15. В местах расчета: центральная стойка рецепции и стойка Медицины & СПА, по желанию Участника, бонусами можно оплатить меньше, чем 75% от стоимости услуг. В ресторанах и кафе бонусами можно оплатить только фиксированные 75% от стоимости услуг.

16. При закрытии на номер (отложенная оплата), оплатить бонусами необходимо сразу же в месте получения услуги. В дальнейшем, на центральной стойке рецепции, оплатить эти услуги бонусами будет уже невозможно.

**Наименования Уровней Карт Программы лояльности и привилегии по ним  
для гостей, проживающих в Отеле:**

Наименование уровня карты	Условия получения	Кол-во % начисляемых на бонусы от суммы оплаченных услуг Отеля: Проживание, рестораны и кафе, СПА комплекс, Фитнес клуб, Медицинский центр, конференц-сервис, парковка)
---------------------------	-------------------	---

<b>Базовый</b>	Уровень присваивается с 1 оплаты услуги в Отеле и до суммы покупок в 60 001 руб. Нет возможности использовать накопленные бонусы.	<b>Начисляются бонусы в размере 3% от покупок</b>
<b>Silver Guest</b>	Уровень <b>Silver Guest</b> присваивается при достижении сумм оплат в Отеле <b>от 60 001 рубля до 120 001 рублей</b>	<b>Начисляются бонусы в размере 5 % от покупок</b>
<b>Gold Guest</b>	Уровень <b>Gold Guest</b> присваивается при достижении сумм оплат в Отеле <b>от 120 001 рублей до 300 001 рублей</b>	<b>Начисляются бонусы в размере 10% от покупок</b>
<b>Platinum VIP Guest</b>	Уровень <b>Platinum VIP Guest</b> присваивается при достижении сумм оплат в Отеле <b>от 300 001 рублей</b>	<b>Начисляются бонусы в размере 15% от покупок</b> Бесплатный ранний заезд с 10:00* при наличии свободного номера и заранее не гарантируется. Бесплатный поздний выезд до 18:00* при наличии свободного номера и заранее не гарантируется. Бронируется день в день.

Все описанные выше правила и условия актуальны также для второго отеля нашей сети - парк-отель «Песочная бухта» в г. Севастополь, ул. Ефремова, 38, [www.sandbay.ru](http://www.sandbay.ru).

Вступая в программу лояльности отеля «Усадьба Голубой залив», участник программы лояльности может накапливать бонусы и расплачиваться ими в парк-отеле «Песочная бухта» на равных условиях. Участники программ лояльности в отеле «Усадьба Голубой Залив», могут расплачиваться накопленными бонусами в парк-отеле «Песочная бухта»

**Условия и положения Программы лояльности отеля «Усадьба Голубой залив» для резидентов Премиальной клубной системы отдыха и оздоровления (без проживания в Отеле).**

Следующая информация включает основные условия участия в Программе лояльности, далее Программа, резидентов Премиальной клубной системы отдыха и оздоровления отеля «Усадьба Голубой залив», далее Отель. Эти условия и положения предназначены для описания правил и условий участия, регламентации деятельности Программы, информирования и защиты участников Программы (Участники). Участие в данной Программе регулируется этими Условиями и положениями.

Для получения дополнительной информации о Программе, необходимо обращаться на стойку приема и размещения отеля «Усадьба Голубой залив» или отправить письмо по адресу электронной почты [sale@golzal.ru](mailto:sale@golzal.ru)

Участие в Программе дает Участникам право оплаты услуг Отеля накопленными бонусами, начисленными за ранее приобретенные услуги Отеля.

Измерение бонусов – рубли РФ. Один бонус равен одному рублю РФ.

### Правила участия:

1. Участником Программы может стать любой клиент Отеля, совершивший покупку в Отеле и заполнивший анкету Участника Программы лояльности на стойке службы приема и размещения Отеля.
2. Воспользоваться бонусами можно после достижения уровня Карты «Silver Guest» и выше. До этого момента Участники программы могут только накапливать потраченные суммы на личном счету.
3. Карта Участника Программы является персональной и выдается гостю после заполнения анкеты на рецепции Отеля.
4. Бонусы начисляются Участнику на его счет в Программе на следующий день после оплаты услуги.
5. Предъявляя Карту при оплате услуг Отеля, Участники Программы накапливают бонусы на своем персональном счету. И могут оплатить бонусами 75% стоимости услуг проходов на территорию, питания, парковки, мед.центра, СПА-комплекса, фитнес-клуба (сертификаты на услуги Отеля бонусами оплатить нельзя). Перед оплатой услуги Участник Программы должен сообщить о своем желании либо использовать для частичной оплаты имеющиеся бонусы, либо произвести накопление бонусов, если производится 100% оплаты деньгами. С оплаты услуги, которая частично произведена бонусами, начисление новых бонусов не производится.
6. Текущий баланс счета, а также размер % бонусов, начисляемых за оплату услуг Отеля Участники Программы могут узнать в службе приема и размещения Отеля или отправить запрос на адрес [sale@golzal.ru](mailto:sale@golzal.ru) с указанием ФИО и номера Карты.
7. Для накопления бонусов и оплаты бонусами, Участникам Программы необходимо предъявлять Карту каждый раз при оплате услуг Отеля или при расчете накопленными бонусами за услуги Отеля.
8. В Программе для Участников действует несколько уровней, которые отличаются размером начисляемых бонусов на услуги Отеля. Уровень Карты в Программе лояльности зависит от общей суммы оплаченных Участником услуг Отеля за все время участия в Программе. При переходе от одного уровня к следующему, Участник Программы получает автоматическое информационное сообщение о переходе на новый уровень и о размере % начисляемых бонусов за покупки в Отеле.  
Повышение Уровня Карты происходит при достижении Участником сумм покупок по Карте за услуги проходов на территорию, питания (кафе и рестораны), Медицинского центра, СПА-комплекса, фитнес-клуба и другие дополнительные услуги Отеля, за исключением:
  - оплаты штрафов за какое-либо нарушение правил Отеля или его структурных подразделений;
  - приобретения сувенирных товаров.
9. Бонусами можно расплатиться за услуги всех видов проходов на территорию, питания (рестораны и кафе), Медицинского центра, СПА-комплекса, фитнес-клуба, и другие услуги Отеля, за исключением:
  - штрафов за какое-либо нарушение правил Отеля или его структурных подразделений.
  - сертификатов
10. Срок действия Карты неограничен. Период действия бонусов – 12 месяцев с момента оказания и оплаты услуги в Отеле за которую они начислены. По истечению указанного срока начисленные ранее бонусы сгорают/аннулируются.
11. При утере или повреждении Карты Участнику Программы необходимо сразу же обратиться на стойку приема и размещения Отеля или отправить письмо по адресу электронной почты [sale@golzal.ru](mailto:sale@golzal.ru) Ответственность за использование Карты несет Участник Программы. В случае несанкционированного использования Карты третьими лицами, предъявления ее и списания накопленных ранее бонусов, Участник Программы не может предъявлять к Отелю какие-либо претензии, связанные с этим.  
Стоимость услуги замены карты на новую в случае ее утери/повреждения определяется по прейскуранту на стойке приема и размещения Отеля.

12. Отель вправе в любой момент времени, в одностороннем порядке изменить условия и положения данной Программы лояльности. Новая редакция условий и положений Программы лояльности начинает действовать с момента опубликования ее на сайте villa-goluboy-zaliv.ru.

13. Настоящая Программа лояльности действует с 01.05.2023 года и все ранее совершенные в Отеле оплаты к начислению не принимаются.

14. Отель вправе по своему усмотрению пригласить к участию в Программе любого Гостя и начислить Участнику Программы любое кол-во бонусов.

15. На акционные и специальные предложения размер начисляемых бонусов может быть ниже, чем предусмотрено для соответствующего типа Карты.

16. В местах расчета: центральная стойка рецепции и стойка Медицины & СПА, по желанию Участника, бонусами можно оплатить меньше, чем 75% от стоимости услуг. В ресторанах и кафе бонусами можно оплатить только фиксированные 75% от стоимости услуг.

**Наименования Уровней Карт Программы лояльности и привилегии по ним  
для гостей, не проживающих в Отеле:**

Наименование уровня карты	Условия получения	Кол-во % начисляемых на бонусы от суммы оплаченных услуг Отеля: рестораны и кафе, все варианты проходов на территорию, СПА комплекс, Фитнес клуб, Медицинский центр, парковка
<b>Базовый</b>	Уровень присваивается с 1 оплаты услуги в Отеле и до суммы покупок 10 000 руб.	<b>Бонусы не начисляются</b>
<b>Silver Guest</b>	Присваивается уровень <b>Silver Guest</b> и выдается карта при достижении сумм оплат в Отеле от 5 001 руб. до 30 001 рублей	<b>Начисляются бонусы в размере 5 % от покупок</b>
<b>Gold Guest</b>	Присваивается уровень <b>Gold Guest</b> при достижении сумм оплат в Отеле от 30 001 рублей до 70 001 рублей	<b>Начисляются бонусы в размере 7 % от покупок</b>
<b>Platinum Guest</b>	Присваивается уровень <b>Platinum Guest</b> при достижении сумм оплат в Отеле от 70 001 рублей	<b>Начисляются бонусы в размере 10 % от покупок</b>

В случае желания гостя поменять статус Карты с City Guest на Hotel Guest, ему будет присвоен уровень карты Hotel Guest, соответствующий сумме всех его покупок в Отеле, отраженных на его счете в программе лояльности. При этом бонусы, которые были на счету гостя по карте City Guest не переносятся на карту Hotel Guest. Бонусы должны быть израсходованы гостем до перехода на карту Hotel Guest. Новое начисление бонусов начнется с первой покупки гостем по карте Hotel Guest.